

٢٣

متحف الأطفال الأردن
التقرير السنوي



متحف الأطفال
The Children's Museum
Jordan

A professional portrait of Queen Rania of Jordan. She has long, wavy brown hair and is wearing a dark blue dress with a decorative white beaded collar and cuffs. Her arms are crossed, and she is looking directly at the camera with a slight smile.

جلالة الملكة رانيا العبدالله
رئيسة مجلس الأماناء

قائمة المحتويات

2	• رؤيتنا، ورسالتنا
2	• أهدافنا الاستراتيجية
3	• قيمنا المؤسسية
4	• رسالة من الإدارة
6	• عامنا في أرقام
8	• التعليم:
10	▪ المعروضات
11	▪ استديو التنّكّرة - الإبتكار
12	▪ استديو الفن - الإبداع
13	▪ المكتبة - المعرفة بالقراءة والكتابة
14	▪ الحديقة السرية - التجربة الحسّية والبيئة
15	▪ تنمية الطفولة المبكرة
16	▪ المدارس
17	▪ المهرجانات والفعاليات الخاصة
18	▪ أكاديمية متحف الأطفال
19	▪ المخيمات الصيفية والشتوية
20	• البرامج المجتمعية: المتحف المتنقل، داخل المتحف
22	• زوارنا لعام 2023 والبرامج المجتمعية
26	• القائمة المالية
29	• شركاؤنا ومانحونا وداعمونا
30	• مجلس الأمناء ومجلس الإدارة



رسالتنا:

أن نجعل التعلم ممتعاً للجميع.

رؤيتنا:

تنمية أجيال تسعى للمعرفة.

قيمِنا المؤسسيّة

- نلعب.
- نفتح أبوابنا للجميع.
- نستقبل زوارنا باحترام وسعادة.
- نجاذب بالتجربة ونقبل الخطأ.
- نسعى لنجاح الآخرين.
- نعمل بروح جماعية ونقدر الفردية.
- نعمل بمهنية.

أهدافنا الاستراتيجية للأعوام 2023 - 2025:

- تطوير وتحسين المحتوى: إثراء معارضنا وبرامجنا لتقديم محتوى أفضل لجمهورنا وللأطراف المعنية بعملنا وأقرب لاهتماماتهم واحتياجاتهم وفضيلاتهم.
- تطوير الوجود الإعلامي: الاستناد إلى النجاحات السابقة في توطيد مكانة المتحف المميزة مما يعكس رسالتنا بشكل أفضل.
- توسيع نطاق الوصول المجتمعي: توسيع نطاق التنوع الجغرافي والاجتماعي والاقتصادي لجمهورنا.
- تحسين تجربة الزوار: الاستمرار في تحسين تجربة الزوار وتزويدهم بخدمات مميزة ووسائل راحة استثنائية.
- العمل على تحقيق الاستدامة المالية: بناء الاستقرار المالي وإدارته بفاعلية وكفاءة لتحقيق التوازن بين التحسينات والخدمات والعمليات.

رسالة من الإدارة

لجميع الأطفال، وقد شُكّل برنامجنا المجتمعي ما نسبته 40% من إجمالي زوارنا. وحتى نحن أنفسنا نستمر في التعلم، ونطبق أفضل الممارسات في خدماتنا التعليمية المستمرة على مدار العام عبر قاعة معروضاتنا وبرامجنا المتنوعة والغريبة. وقد تم تطوير برنامجنا لتنمية الطفولة المبكرة من خلال إضافة مزيد من الأنشطة، وبالتالي تحقيق المزيد من الوصول المجتمعي. وأماماً مهراجانا للعلوم والفنون، فقد تمكّن من المحافظة على مستوى عالٍ من السلasse في التنظيم، بينما نجح أيضاً في تقديم عروض وورش وأنشطة تعليمية ممتعة للأطفال من جميع الأعمار.

حين فُتحت أبوابه للزوار عام 2007، شُكّل متحف الأطفال الأردن مفهوماً غريباً، لكنه يتحول اليوم أكثر فأكثر إلى جزء أساسي من المجتمع؛ إذ إننا نؤسس المزيد من الشراكات أكثر من أي وقت مضى، ويتحول المتحف إلى وجهة مفضلة لكل من العائلات والمدارس الذين يبحثون عن تجربة التعلم من خلال اللعب. يجسد ذلك كله العمل الجاد لفريق عملنا ومتطوعينا وإخلاصهم فيما يقدمونه؛ مما يزال شغفهم وتفانيهم أحد أقوى أصول المتحف، وكل عبارات الشكر والعرفان لا تكفي لتوفيقهم حقهم.

ولا يسعنا أيضاً إلا أن نُعرب عن خالص امتناننا لشركائنا وما نحننا الذين جعلوا تحقيق الإنجازات ممكناً؛ إذ إنّ توفير تجارب تعلم تحولية وممتعة للأطفال والعائلات شرف كبير لنا جميعاً في متحف الأطفال الأردن، وهو ما يُملي علينا شكركم على الدعم المتواصل لرسالتنا.

سوسن دلق
المدير العام

شركائنا وداعمنا وزوارنا الكرام،
تحية طيبة...

في متحف الأطفال الأردن، طموحنا لا حدّ له! فنحن نسعى دائماً لإيصال خدماتنا إلى مزيد من الأطفال في جميع أنحاء المملكة، وإضفاء مستوى جديد وفريد من المتعة والمرح إلى تجربة التعلم.

إنّ أهدافنا الإستراتيجية الجديدة ما هي إلا حصيلة اجتماعات ولقاءات وجلسات طويلة حلّ خلالها فريق إدارتنا جميع جوانب عملنا ونجاحاتنا والجوانب التي تحتاج إلى تنميتها وتحسينها، واتفق على توجّه محدّد للأعوام الثلاثة القادمة.

انطلاقاً من تاريخ نجاحاتنا الكبيرة، سنستكمل رحلتنا نحو الوصول إلى قمم جديدة أعلى وأكثر. شهد هذا العام تعاون الجميع في تقييم العمل بتفاصيله كافة ووضع الخطط للمستقبل. وخلاله، أدركنا أيضاً ضرورة الدعم الإداري في التسيير السليم لعملياتنا، وهو ما يدفعنا لتطوير الإجراءات والأنظمة والتدريب.

يكتسّب متحف الأطفال الأردن مكانة مميزة لكونه منظمة غير ربحية ترتكز على تطوير التعليم، بينما تعمل أيضاً على جذب الزوار وإرضائهم وكسب ثقتهم وانتمائهم. وبالتالي، فإنّ استدامة مستويات التميّز في الخدمات ضرورية في كل من جوانب عملنا، ولا يقل تطوير ما نقدمه من تجارب تعلم عن طريق اللعب ضرورة عن ذلك.

شهد العام على مرونة المتحف وتفرّده؛ فقد حققنا نمواً في أعداد زوارنا واسترجعنا معدلات ما قبل جائحة كورونا. ومما نعتزّ به أيضاً أنّنا نصل بخدماتنا



عاصمنا في أرقام

42,152 ساعات التطوع.

250,000 عدد المتابعين على منصات التواصل الاجتماعي.

5,269 عدد المتطوعين في متحف أطفال الأردن.

525

عدد الأنشطة والورشات التي قدمت للأطفال داخل المتحف في عمان (1-12) سنوات.

93,542

عدد المستفيدين من برامج الوصول المجتمعي المجانية تحت مبادرة متحفنا للكل.

15

عدد البرامج المتخصصة التي تم إطلاقها خلال المناسبات المحلية والدولية واستهدفت الأطفال من مختلف الفئات العمرية.

145

عدد الأنشطة والورشات المختصة بالطفولة المبكرة التي قُدمت للأطفال داخل المتحف في عمان (1-5) سنوات.

288,812 عدد زوار المتحف الكلي.

5 محافظات / 14 لواء

عدد المحافظات التي وصلنا إليها بمحطاتنا التعليمية التفاعلية/المتحف المتنقل.

33,800

عدد زوار متحف الأطفال المتنقل في العاصمة والمحافظات الأردنية خلال العام 2023.

2

معروضات جديدة تم إفتتاحها.

التعليم

متحف الأطفال الأردن هو
مؤسسة للتعليم غير
الرسمي تُطبّق منهجية
"التعلّم المبني على
اللعبة، والتعلّم الممتع"
وذلك من خلال المعارض
والبرامج.

المعروضات: التعلم والاستكشاف

استديو التَّنْكَرَةِ: الابتكار

يبقى استديو التنكّرة مركزاً لجذب الأطفال الذين يحلمون بأن يصبحوا مبتكرين ومخترعين مستقبلاً؛ فهي مساحة مخصصة ليجتمع فيها الأطفال على الابتكار والاختراع والتعلم من خلال الاستعانة بأنشطة صممها فريق التعليم المدرب لدينا ليتيح الفرصة لهم لصنع الأشياء وتطبيق خطوات التفكير التصميمي.

من جانب آخر، فإننا نفتخر كثيراً بشراكتنا مع "مصنع الأفكار TechWorks" التابع لمؤسسة ولی العهد، والتي أُسست عام 2023، وتبَرّعَت المؤسسة بموجبها بطباعة ثلاثة الأبعاد لنسخة منها في استديو التذكرة. أضافت الطابعة مستوىً جديداً من الحماس بين الأطفال، وأوجدت الفرصة لهم لتعلم تقنيات جديدة.

ما تزال قاعة المعارضات في المتحف تمثل حجر الأساس ونقطة الارتكاز بالنسبة لنا؛ إذ تشجع معارضتنا التعلم من خلال اللعب، وتساعد الأطفال على اكتساب المهارات التي يتطلبها القرن الواحد والعشرين. تشكل القاعة أيضاً مورداً مهماً للمعلمات والمعلمين الذي يزورون المعارضات المختلفة ويستخدمونها لشرح الدروس التي يعلمونها داخل الغرف الصحفية.

نواصل على تحسين مختلف المساحات في قاعة معرضنا، وقد استحدث قسم التعليم لدينا أنشطة لتعزيز عمل المعارض، والتي يقدمها فريقنا من الميسرين لإثارة الفضول بين المتعلمين الصغار.

كان من بين التحسينات الرئيسية تجديد منطقة البناء، والتي تُعد من أكثر المساحات المحببة لدى الأطفال؛ إذ خضعت المساحة بالكامل إلى التحديث على يد فريق الصيانة لدينا، وافتتحت أبوابها للزوار في كانون الأول من عام 2023.



استديو الفن: الإبداع

لطالما كان استديو الفن أحد أكبر معالم الجذب لزوارنا من الأطفال في متحفنا، مما يرجع الفضل فيه للفريق المسؤول عن تطوير المحتوى الفني، والذي مكّننا من تقديم مجموعة متنوعة من الأنشطة لتحفيز الإبداع والخيال عبر الفنون.

المكتبة: المعرفة بالقراءة والكتابة

نُدرك أنَّ إسهامنا في تعزيز معرفة الأطفال بالقراءة والكتابة أساسٍ لغرس حب القراءة والكتابة بين أجيال المستقبل. ونحن فخورون لاستمرار مكتبتنا في جذب الزوار الصغار، لا سيما أنّنا عقدنا فيها جلسات لسرد القصص، وأقمنا نشطة إبداعية، وقدّمنا خدمات إعارة الكتب للأعضاء.



الحديقة السرية - التجربة الحسية والبيئة

كلما خطط الأطفال داخل حديقتنا السرية انبهروا بما فيها من بساطة وحيوية، فهي تحتوي على منتجات طازجة ونباتات حية، وتتيح لهم فرصة ممارسة البستنة. يتمتع الأطفال أيضاً بالجلسات والأنشطة التي تعلمهم عن التغذية والنباتات المحلية في الأردن وتحضير طعامهم بأنفسهم.

تنمية الطفولة المبكرة

نواصل التركيز بشكلٍ خاص على تعزيز تنمية الطفولة المبكرة وتشجيعها؛ إذ يصمم فريق مختص في قسم التعليم لدينا جميع أنواع الأنشطة التي تحفز تنمية المهارات المعرفية والحركية لدى الأطفال في هذه المرحلة وتطويرها. وإضافة إلى ذلك، توفر المساحات المخصصة لهذه الفئة العمرية مساحات آمنة تساعد أولياء الأمور على تعزيز مهارات أطفالهم الصغار.



المدارس

الفعاليات الخاصة والمهرجانات

يلتزم متحف الأطفال الأردن بتقديم تقويم شيق لمختلف الفعاليات على مدار العام، وشهدت هذه الفعاليات حضوراً من بين الأفضل على الإطلاق. فبالإضافة إلى تقديمها للبرامج الشهرية، قدم المتحف أيضاً:

- برنامج أعيادنا:** يشمل هذا البرنامج عيد العمال، وعيد الاستقلال، وعيد الفطر، وعيد الأضحى، وعيد الميلاد المجيد؛ إلا أن احتفالنا بعيد الميلاد المجيد قد ألغى هذا العام نظرًا لاندلاع الحرب على غزة، واستبدل به استضافة 655 طفل وطفلة من المجتمعات الأقل حظاً لمشاهدة عرضًا للعلوم والمشاركة في جولة في المتحف.
- التواصل مع المجتمع:** يُصبح ببرنامجنا هذا الذي يحتفل بالأيام العالمية والإقليمية الخاصة أقوى فأقوى كُل عام. ويشمل البرنامج: شهر المياه، وشهر رمضان المبارك، ويوم الشمول المالي العربي، وشهر الطفل العربي، وشهر اللغة العربية.
- مهرجان الأردن للعلوم والفنون:** صُمم مهرجاننا السنوي الشيق ليحفّز الأطفال على التعلم من خلال تقديم العديد من ورش العمل والأنشطة العملية وعرض العلوم في مكان واحد وضمن برنامج مكثّف. حقق مهرجاننا التعليمي الرائد والوحيد في الأردن نجاحاً كبيراً هذا العام وجذب الأطفال من جميع الأعمار.

يبقى متحف الأطفال الأردن مورداً مهمًا للمدارس في الأردن بوصفه وجهة مليئة بالمرح للرحلات الميدانية وللحجز ورشات عمل متخصصة أيضاً دعمًا لخططها المدرسية، بل إننا نقيس كفاءة أجندات التعلم الخاصة بنا باستمرار إيمان المدارس بزيارة على مدار العام.

شهد اليوم المفتوح السنوي للمعلمين الذي عقدناه في شهر أيلول حيوية مميزة، وتمكننا خلاله من عرض ما يُوفّره المتحف على المعلمات والمعلمين من 41 مدرسة خاصة. ونواصل أيضاً استقبال طلبة المدارس الحكومية وعائلاتهم ومعلماتها ومعلميهما بموجب شراكتنا مع وزارة التربية والتعليم.



أكاديمية متحف الأطفال

تُقدم الأكاديمية ورش عمل متخصصة للأطفال في سلسلة متنوعة من الموضوعات، مثل التجارة والفنون والتنكرة وغيرها، ونفتخر بأنها أصبحت جزءاً دائمًا من تقويمنا، ويُقدّم بعض من ورثها على أيدي فريقنا وغيرهم من المختصين والشركاء من جميع أنحاء الأردن.

المخيمات الصيفية والشتوية

يُنظم المتحف مخيمات موسمية خلال العطل الدراسية، ويُوفر للأطفال خلالها سلسلة متنوعة من الأنشطة وورش العمل الموجهة ضمن مساحة آمنة.

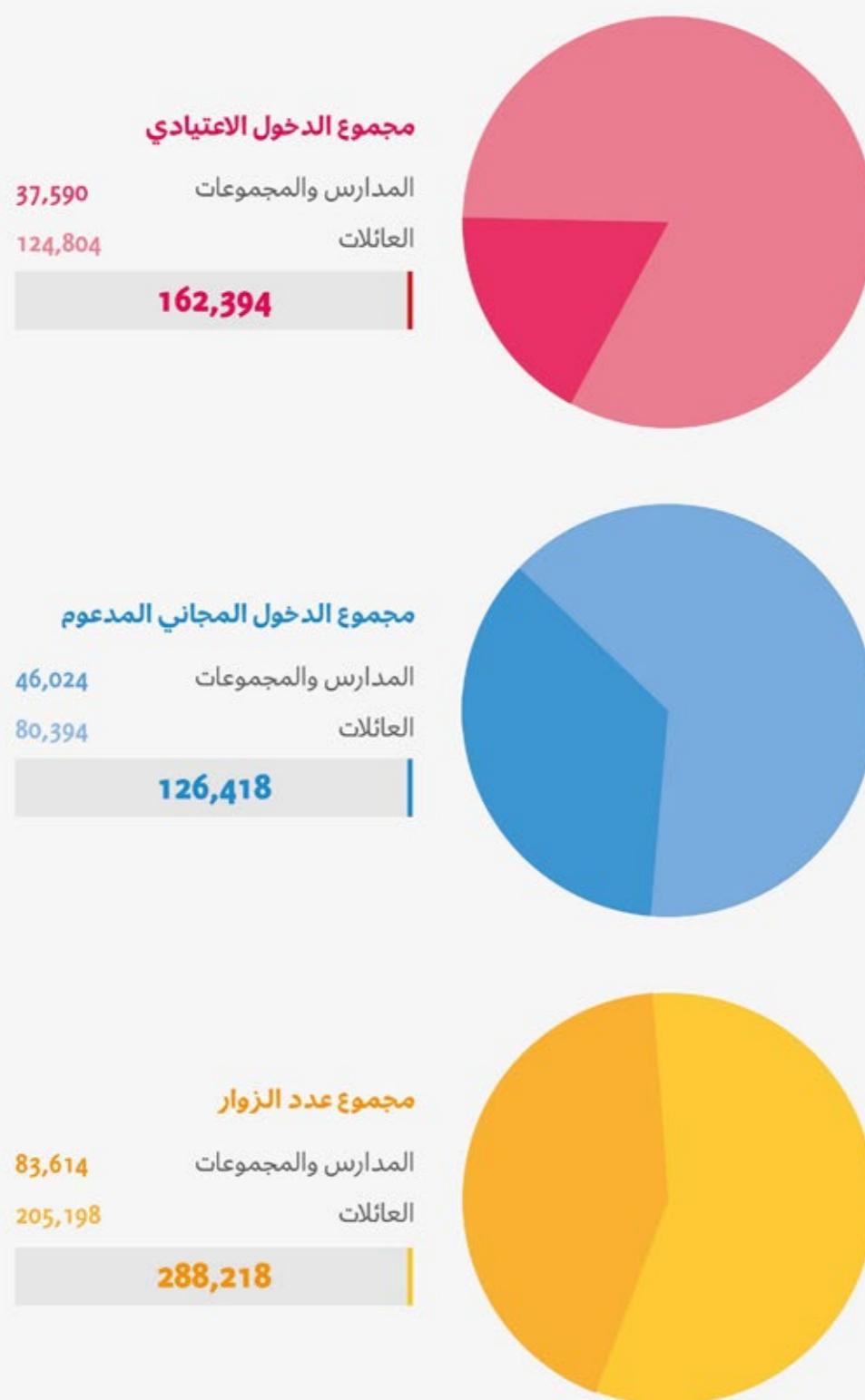


البرامج المجتمعية

زّوارنا داخل متحف
الأطفال الأردن وفي
المتحف المتنقل

زُوّارنا لعام 2023 والبرامج المجتمعية

مجموع أعداد الزوار لعام 2023



يسعدنا جداً تعافي المتحف بالكامل من تبعات جائحة كورونا، وعودة أعداد زوارنا من العائلات والمدارس إلى معدلاتها السليمة والاعتيادية. رغم ذلك، وبطبيعة الحال، كان للحرب في غزة تأثيراً على الزيارات في الربع الأخير من العام.

من جانب آخر، نعتزّ بأن برامجنا المجتمعية (الدخول المجاني والمدعوم) شكلت 40% من إجمالي زوار عام 2023، في حين قدم متحف الأطفال المتنقل وحدة الخدمات لأكثر من 33,800 زائر في مختلف المحافظات، ومايزيد عن 408,964 زائر منذ انطلاقه.

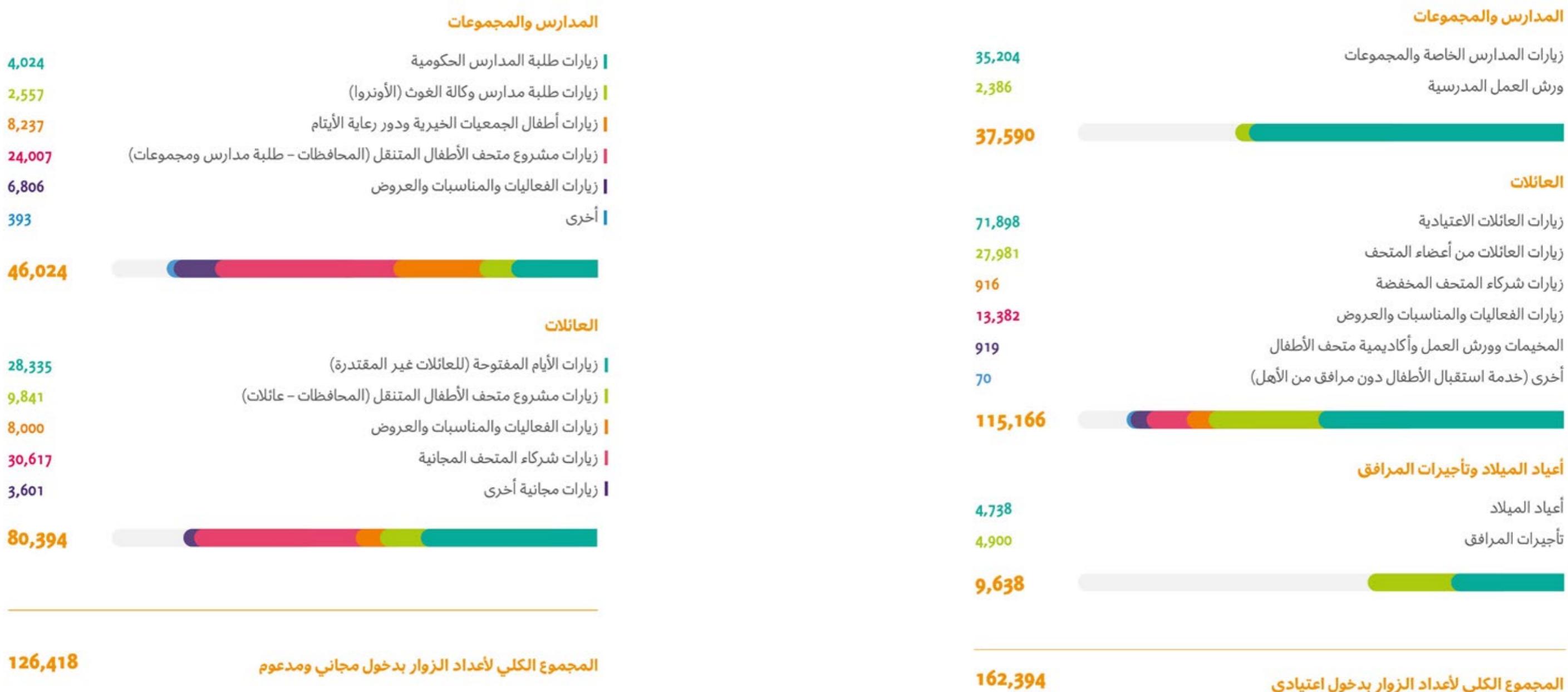
تشمل برامجنا المجتمعية البرامج التالية، والتي توفر جميعها دخولاً مجانياً أو مدعوماً لكلٍّ من المتحف وفي المحافظات:

- متحف الأطفال المتنقل
- برنامج المدارس الحكومية
- برامج مدارس وكالة الغوث (الأندروا)
- برنامج الأيام المفتوحة
- برنامج الجمعيات الخيرية ودور رعاية الأيتام
- برنامج الأطفال من ذوي الإعاقة



بحسب فئات الزوار بدخول اعتيادي

بحسب فئات الزوار بدخول مجاني ومدعوم



قائمة الإيرادات والمصاريف للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

2022 (دينار أردني)	2023 (دينار أردني)	
الإيرادات		
547,059	605,145	إيرادات تشغيلية
1,156,813	1,025,674	إيرادات منح نقدية
30,010	29,925	إيرادات منح غير نقدية
64,279	59,587	إطفاء إيرادات منح مؤجلة
30,070	42,057	إيرادات أخرى
1,828,231	1,762,388	مجموع الدخل
المصاريف		
433,537	521,669	مصاريف إدارية
1,141,939	1,222,838	مصاريف تشغيلية
1,575,476	1,744,507	إجمالي
252,755	17,881	أرباح/ (خسائر)

القائمة المالية

شركاؤنا ومانحونا وداعمنا

شكراً

يُقدم متحف الأطفال الأردن كل الشكر والتقدير لمانحينا وداعمنا الذين ساعدونا في جلب تجارب التعلم للجميع عام 2023. كلنا امتنان وعرفان لدعمكم المتواصل.

شركاء مبادرة "متحفنا لكل"

شركاء المعارضات والمرافق التعليمية

الشركاء الإعلاميون

شركاء برنامج التواصل مع المجتمع

شركاء الدعم العيني

الداعمون الأفراد

شركاء برنامج أعيادنا

الشريك الاستراتيجي

شركاء البرامج التعليمية

شركاؤنا وманحونا وداعمنا

أعضاء مجلس الأماناء

- صاحبة الجلالة الملكة رانيا العبدالله المعظمة - رئيسة المجلس
- معالي أمين عمان - ممثل عن أمانة عمان الكبرى - نائب رئيس المجلس
- السيد خالد نحّاس
- السيد خليل مقدادي
- السيدة دينا السعودية
- السيد رجا غرغور
- السيدة زينة جرданة
- السيدة سامية السلفيتي
- معالي السيدة سوزان عفانة
- شركة زينالأردن - يمثلها السيد طارق البيطار
- السيدة هناء دروزة
- السيد ياسين التلهوني

أعضاء مجلس الإدارة

- السيد رجا غرغور - رئيس مجلس الإدارة
- السيد خليل مقدادي - نائب رئيس مجلس الإدارة
- معالي أمين عمان - ممثل عن أمانة عمان الكبرى
- السيدة زينة جرданة
- السيدة دينا السعودية

